

غرفۃ الشرقيۃ ASHARQIA CHAMBER

البوابة الرقمية Digital Portal

بوابة غرفة الشرقية الرقمية دليل المستخدم المرام

غــــرفـــة (لشرقيــة ASHARQIA CHAMBER

الفهرس

الصفحة		المحتوى
2		الفهرس
3		مقدمة
4	••••••	شروط التسجيل في الخدمات الإلكترونية
5	•••••	مراحل وخطوات تفعيل الخدمة (للمستخدم الاول Administrator)
6	•••••	مراحل التسجيل الجديد – لاول مره (للمستخدم الاول Administrator)
8	•••••	التسجيل لأول مره
10	•••••	ارسال الطلب الح البريد الالكتروني والجوال
17	•••••	صفحة الخدمات الاساسية
19	•••••	صفحة العضوية
21	•••••	صغحة تصديق الوثائق
23	•••••	صغحة الخدمات التجارية
25	•••••	صفحة تقدير

2

غــــرفـــة (لشرقيــة ASHARQIA CHAMBER

0

مقدمة

في إطار سعي غرفة الشرقية لتحقيق أحد أهـدافها الاسـتراتيجية المتمثل بالانتقـال فـي تقـديم خـدماتها إلـى مفهـوم "الغرفـة الإلكترونيـة" باسـتخدام أحـدث الـنظم المتطـورة فـي مجـال تقنيـة المعلومـات. وذلـك لزيـادة نطـاق خـدماتها الإلكترونيـة والرفـع مـن مسـتوى جودتهـا بمعـايير أمنيـة عاليـة. ليتسـنى لمـوظفي وعمـلاء الغرفـة مـن إنجـاز أعمـالهم بكـل يسـر وسـهولة فـي بيئـة عمـل متطـورة ومثاليـة. جـاءت بوابـة الخـدمات الإلكترونيـة لتمثـل خطـوة فـي هـذا الطريـق نحـو الهـدف المنشود بإذن اله

فمن خلال البوابة الإلكترونية سيتمكن مشتركي غرفة الشرقية من الاستفادة من عدة خدمات بداية بتفعيـل حسـاب المنشـأة فـي البوابـة ثـم الاسـتفادة مـن خـدمات تصـديق الوثـأق الإلكترونيـة مروراً بعدة خدمات في إدارة بيانات المنشـأة والمفوضين وغيرها من الخدمات التي تسعى الغرفة من خلالها لمواكبة تطور بيئة الأعمال في المملكة وتسهيل إجراءات رجال المال و الأعمال



شروط التسجيل في البوابة الرقمية

يحــق للمنشــأة المســجلة بغرفة الشرقية الاســتفادة مــن بوابة غرفة الشـرقية الرقمية ٍ

فـي المؤسســات الفرديـة يحـق لمالك المنشــأة أو الوكيل الشرعي الحصول على حساب المستخدم الرئيسي Administrator.

في الشـركات يحـق لـرئـيس مجلـس الإدارة أو المـدراء التنفيـذيين (الحصول علــه حسـاب المسـتخدم الرئيســي Administrator ، كما يمكن لمفوض آخر الحصول عليه عبـر إحضـار وكالـة شـرعية صادرة من المدير العام تنص صراحة على إدارة الشـركة والخدمات في بوابة غرفة الشـرقية الرقمية



مراحل وخطوات تفعيل الخدمة للمستخدم الرئيسي Administrator



مراحل التسجيل الجديد - لأول مره

 الدخول على موقع بوابة غرفة الشرقية الرقمية:

https://www.chamber.org.sa



غـــرفـــۃ (لشرقـيــۃ АЅҢАRQIA СҢАМВЕR

اختيار بوابة غرفة الشرقية الرقمية







بعد الدخول على الموقع للمستخدم الرئيسي Administrator ابدء بالخطوات التالي:

- التسجيل لأول مره :
- اختر قسم البوابة الرقمية
- ومن ثم تسجيل جديد اسفل الحقول

	البوابة الرقمية
	التحقق من الوثائق
	رقم الهوية
	كلمة السر
	تسجيل الدخول
تسجيل جديد	نسيت كلمة السر



قم بتعبئة الحقول في النموذج

ادخل رقم الهوية في الحقل الأول وفي الحقل الثاني رقم الاشتراك / او رقم السجل التجاري

ثم اضغط على التحقق من الاشتراك

يقوم النظام بالتأكد من أن صاحب الهوية هو فعلا أحد مفوضي المنشأة

تسجيل مستخدم جديد
رقم الهوية:
رقم الاشتراك:
gl
رقم السجل التجاري: -
التحقق من الاشتراك
العودة للصفحة الرئيسية



قم بتعبئة الحقول في النموذج

ثم يطلب منه ادخال البريد الالكتروني ثم رقم الجوال ثم كلمة السر

بعد ذلك يتم التحقق البيانات المدخلة عن طريق نظام أبشر برسالة SMS الموافقة على الشروط

ثم يتم تفعيل الخدمة من قبل موظف الغرفة

التحقق من الاشتراك
لاسم الكامل:
لبريد الالكتروني :
نجوال : تبدا من 966)
كلمة السر:
أكيد كلمة السر:
رمز التحقق:
ادخل رمز التحقق:
🗌 أوافق على الشروط
ارسال
العودة للصفحة الرئيسية

غـــرفــة (لشرقيــة АЅҢАRQIA СҢАМВЕR

قم بتعبئة الحقول في النموذج

خطوة التحقق من صحة البيانات المدخلة من خلال نظام ابشر

ملاحظة:

في حال عدم وصول رمز التفعيل برسالة SMS فيمكن مراجعة بريدك الالكتروني وطباعة الملف المرسل لكم وتوقيعه واحضاره شخصيا الى احدى فروع غرفة الشرقية ليتم اعتماده من الموظف .





بعد انتهاء الخطوات السابقة ، ستصلك رسالة عبر الجوال والبريد الالكتروني ان العملية تمت بنجاح ويمكنك استخدام الخدمات الالكترونية وتنفيذ الطلبات .



الدخول على النظام بعد عملية التسجيل والتفعيل ادخل رقم الهوية ، كلمة المرور

		البوابة الرقمية
		لتحقق من الوثائق
		رقم الهوية
		كلمة السر
	تسجيل الدخول	
		نسيت كلمة السر
تسجيل جديد		



يتم إرسال - رمز التأكيد SMS - إلى رقم الجوال المسجل في البوابة الرقمية ليتم الـدخول فـي كل مرة إلى البوابة.

التحقق من الوثائق	البوابة الرقمية		
لك	سيتم ارسال رمز التحقق الى جوا		
جاء انتظار 40 ثانية قبل طلب رمز تفعيل جديد			
إعادة ارسال	رقم الجوال م xxxxxx		
	رمز التفعيل:		
	إلغاء موافق		



عند نسيان اسم المستخدم أو كلمة المرور سيتم إرسال اسم المسـتخدم وكلمـة المـرور عـن طريق صفحة تسجيل الدخول إلى البريد الإلكتروني المسجل في البوابة الرقمية.

	نسيت كلمة السر
م الهوية	رقم الهوية : رق
يد الالكتروني	البريد الالكتروني : البر
	ارسال
	العودة للصفحة الرئيسية



بعد الدخول على صفحة البوابة الرقمية :

الشرقية الرقمية	بوابة غرفة		- مَحْدَمُهُ •
	ىىپە	بيانات المنشأة الأساد	الرصيد المتوفر : SR. 550
		اسم المنشأة :	اظهر التفاصيل
	: ب	اسم المنشأة بالانجليزي	✓ الخدمات الأساسية
درجة الاشتراك :		رقم الإشتراك :	صباعه الولالق الخطابات المفتوحة
تاريخ انتهاء الاشتراك :	ساري	حالة الإشتراك :	طلبات وزارة الخارجية
رقم الترخيص :		رقم السجل التجاري :	طلبات وزارة الداخلية
تاريخ التجديد :		نوع المنشأة :	تقرير العمليات
رقم الجوال :	96613857	رقم الهاتف :	اشتراك مجلة الاقتصاد
سطر العنوان :	96613857(رقم الهاتف :	ي العضوية
الرمز البريدي :		ص.ب :	📃 الخدمات التجارية
البريد الألكتروني :	الدمام	المدينة :	🛃 برنامج تقدير
		الموقع الالكتروني : 	🔎 خروج







الخدمات الاساسية

<mark>طباعة الوثائق :</mark> يمكنك من خلال هذه الخدمة طباعة الوثائق التي تم إصـدارها مـن نظام الخـدمات الالكترونية

الخطابات المفتوحه : يمكن من خلالها انشاء خطاب بحسب الصيغة التي تراها المنشأة

<mark>طلبات وزارة الخارجية :</mark> يمكن من خلالها تقديم طلبات التفعيل لخطابات الزيارة لدى وزارة الخارجية

<mark>طلبات وزارة الداخلية :</mark> يمكن من خلالها تقديم طلبات التفعيل لخطابات الاستقدام لدى وزارة الداخلية

العمليات التاريخية : يمكن معرفة جميع العمليات التي تمت في نظام الخدمات الالكترونية لمنشأتك







العضوية

اضافة مبلغ : يمكن للمستخدم إضافة رصيد مقدم لحساب المنشأة

<mark>اضافة مفوض :</mark> يمكن إضافة مفوض جديد لدى المنشأة وسيظل المفوض غير مفعل لحين زيارته لفرع الغرفة وتصوير توقيعه.

المفوضين : لعرض المفوضين لدى المنشأة

<mark>اضافة منشأة :</mark> يمكن للمستخدم أن يطلب إضافة أكثر من منشأة لديه الصلاحية فيها، وعندها يتمكن من تنفيذ الخدمات تحت أي منها

<mark>طلبات المستخدمين :</mark> يمكن للمشرف استعراض طلبات المستخدمين الجدد المعلقة والموافقة عليها أو رفضها.

شهادة الاشتراك : لطباعة شهادة الاشتراك

<mark>تغيير كلمة السر :</mark> لتغيير كلمة السر للنظام

تعديل بيانات الاتصال : لتحديث بيانات المنشأة الحالية







تصديق الوثائق

تفويض شخصي : تفويض من المستخدم الحاك لأحد الأشخاص لتمثيله لدى الإدارات الحكومية.

تفويض منشأة : تغويض من المنشأة الحالية لمنشأة لأحد الأشخاص لتمثيلها لدى الإدارات الحكومية.

<mark>خطاب تعريف عام :</mark> خطاب تعريف لأحد موظفي المنشأة من دون ذكر أي تفاصيل مالية تتعلق بالراتب**.**

<mark>خطاب تعريف بالراتب مختصر :</mark> خطاب تعريف لأحد موظفي المنشأة مع ذكر الراتب الشهري من دون تفاصيل.

خطاب تعريف بالراتب مفصل : خطاب تعريف لأحد موظفي المنشأة مع ذكر جميع تفاصيل الراتب.

عدم ممانعة نقل الكفالة : خطاب تنازل عن كفالة أحد الموظفين لمنشأة أخرى.

تفويض القيادة الخارجي : خطاب من المنشأة بتفويض أحد الأشخاص بقيادة احدى سيارات المنشأة في مدن محددة ولمدة محددة.

<mark>تفويض مكتب استقدام :</mark> خطاب من المنشأة بتفويض أحد مكاتب الاستقدام بالتعقيب واتمام إجراءات الاستقدام من دولة محددة**.**





الخدمات التجارية

المسابقات : عن طريق هذه الخدمة تقوم المنشأة بإدخال جميع البيانات المتعلقة بالمسابقة المزمع اقامتها، ولابد لإتمام الاجراء من حضور مندوب المنشأة إلى فرع الغرفة واصطحاب جميع الوثائق اللازمة.

<mark>اعادة التصدير :</mark> عن طريق هذه الخدمة تقوم المنشأة بإدخال جميع البيانات المتعلقة بإصدار شهادة المنشأ، ولابد لإتمام الاجراء من حضور مندوب المنشأة إلى فرع الغرفة واصطحاب جميع الوثائق اللازمة.



ASHARQIA CHAMBER



برنامج تقدير







غرفة الشرقية

للاستفسار والدعم الفني 920024555 <u>eservices@chamber.org.sa</u>

قنوات التواصل AsharqiaChamber@

27

