



غرفة الشرقية
ASHARQIA CHAMBER

الرقم: ١٥٤٨ / ١٥٥ / ٣٥١٠٠٠
التاريخ: ١٩ / ٧ / ٢٠١١ م
الموافق: ١٨ / ٨ / ١٤٣٢ هـ

المحترمين

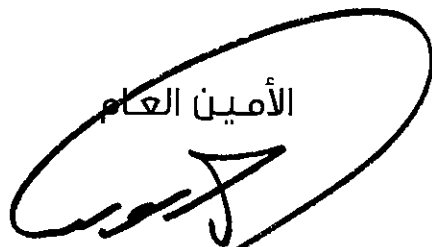
السادة / مشتركي الغرفة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة الشرقية أطيب تحياتها وتفيدكم بتلقيها خطاب مجلس الغرف السعودية رقم (ل.و/٣٠١٤) وتاريخ (١/٨/١٤٣٢هـ) المشار فيه اعتراف مجلس الغرف السعودية بالتعاون مع مركز قيمة مضافة للدراسات والاستشارات ودعم برامج التنمية، على إعداد دراسة لتقييم وضع اللجان الوطنية في تنمية القطاعات الوطنية التي تمثلها، وسبل تطوير دورها في ذلك، ويتولى إعداد الدراسة مكتب استشاري وطني متخصص في إعداد الدراسات التطويرية للمنشآت، ولن تحقق الدراسة أهدافها إلا بشراكتكم ليتحقق منها التطوير المنشود حتى تتوافق التطورات مع ما يصبوا إليه مجتمع الأعمال من جهات الدعم والخدمة.

لذا نأمل منكم تعبئة الاستبانة المتاحة على موقع الغرفة www.chamber.org.sa أو التواصل مع المستشار/ عزيزة الخطيب الرئيس التنفيذي لمركز قيمة مضافة للدراسات والاستشارات عبر العناوين التالية هاتف: ٠٧ ٤٦٤٢٢٠٠ (٠١)، أو البريد الإلكتروني: aziza@added-value.com.sa

وتقبلوا خالص التحية والتقدير

الأمين العام


عبد الرحمن بن عبد الله الوابل

أم ش / ٤٤٤



TO: (Business Fax) COMPANY: UID: AHA4E0F27C7A85E

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مجلس الغرف السعودية
Council of Saudi Chambers

الرقم: ٣٠١٤ / ١ / ١٤٣٢ هـ / المرفقات: بلون
(عاجل وهام)

المحترم

سعادة أمين عام الغرفة التجارية والصناعية.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

يعتزم مجلس الغرف السعودية بالتعاون مع مركز قيمة مضافة للدراسات والاستشارات ودعم برامج التنمية ، على إعداد دراسة لتقييم وضع اللجان الوطنية في تنمية القطاعات الوطنية التي تمثلها ، وسبل تطوير دورها في ذلك، ويتولى إعداد الدراسة مكتب استشاري وطني متخصص في إعداد الدراسات التطويرية للمنشآت ، ولن نتمكن من تحقيق أهداف الدراسة إلا بشراكتكم معنا في بناء أسس الدراسة التي يتحقق منها التطوير المنشود حتى تتوافق التطورات مع ما يصبوا إليه مجتمع الأعمال من جهات الدعم والخدمة.

ولا يخفى على سعادتكم ما للجان الوطنية والمحلية من دور يبالغ الأهمية في تحقيق علاقة شراكة وتنمية بين القطاعين الخاص والعام ، وقد بلغ ذلك الدور المتزايد مبلغاً كبيراً حتى أصبح أحد أهم الجهات التي تحقق أهداف التنمية المستدامة.

لذا نأمل من سعادتكم تفضلكم بتعميم الاستبانة المرفقة على منسوبي غرفتكم الموقرة بمختلف القطاعات وتزويدنا بمرئياتهم خلال أسبوعين من تاريخه، لتكون على معرفة أشمل بما يهدف ويتطلع إليه مجتمع الأعمال من اللجان الوطنية ، ومقترحاته في سبيل تحقيق القفزة النوعية المنشودة في أداءه ، ولمزيد من التواصل يمكنكم الاتصال بمعد الدراسة ومقدم الاستشارة ودعم برامج التنمية المستشارة/ عزيزة الخطيب الرئيس التنفيذي لمركز قيمة مضافة للدراسات والاستشارات هاتف (٠١-٤٦٤٢٢٠٧)

(أو البريد الإلكتروني: aziza@added-value.com.sa)

وتقبلوا وافر التحية والتقدير،،

مساعدة الأمين العام للجان الوطنية

مشيب مبارك آل سعد



2011.6.28م

السادة والسيدات الكرام / رجال وسيدات الأعمال .

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

تحية طيبة وبعد،،،

المستثمرين أمثالكم يعملون أن المعرفة هي الاستثمار الأهم الذي كلما نما حولنا كلما خصدنا شخصياً وحصدت أعمالنا المزيد من النجاح والتميز لذلك استثمرناكم معنا بالقليل من رأس مالكم من وقتكم وجهدكم في المشاركة في هذا الاستبيان سيأتي لنا معرفة عظيمة ستستثمرها في خدمة أهداف الدراسة والاستشارة ومن ثم يعود لكم رأس مالكم المعرفي بأرباح مضاعفة بمشيئة الله .

لذلك و لأجل تحسين وتطوير بيئة الأعمال وزيادة فعالية خدمات اللجان الوطنية في مجلس الغرف السعودية ، وتكليف من مجلس الغرف السعودية لنا يقوم مركزنا الاستشاري مركز قيمة مضافة بأعداد دراسة عن:

(واقع أداء اللجان الوطنية بهدف إحداث قفزة نوعية في أدائها)

ولمعرفةنا بالأهمية القصوى لأن تكون المعرفة والتطوير هي من قلب من يسعى مجلس الغرف السعودية لخدمتهم لذلك نسعى إلى أن تكونوا شركاء معنا في بناء المعرفة التي يتحقق منها التطوير حتى تتوافق التطورات مع ما يصبوا إليه مجتمع الأعمال من جهات الدعم والخدمة .

لذلك نأمل منكم المساهمة معنا لجعلنا على معرفة أفضل بما يهدف إليه مجتمع الأعمال وما هي أهم ملاحظاته و مقترحاته على أداء اللجان الوطنية و التي يمكن الاستفادة منها لأجل تطوير عمل اللجان الوطنية في مجلس الغرف السعودية .

إن تكرمكم بتعبئة الاستبانة المرفقة سيستغرق من وقتكم الثمين ما بين 10-15 دقيقة ، أمليين من سعادتكم المشاركة في تعبئة هذه الإستبانة بدقة وموضوعية و إعادة إرسالها إلينا قبل تاريخ 15 يوليو 2011م ، مشيرين إلى أن المعلومات التي سيتم جمعها ستعامل بشكل سري و بدرجة عالية من الخصوصية من قبلنا ، ولن تستخدم إلا لخدمة أهداف هذه الدراسة والاستشارة فقط لذلك نأمل أن يتم ملء الاستبيان وإعادته إلى استشاري الدراسة مباشرة إما على الأيميل أو إرساله بالفاكس :

Research@added-value.com.sa

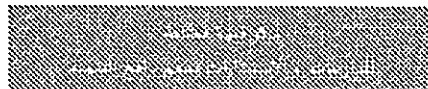
Fax: 01-2791717

وفي حال الاستفسار يمكنكم الاتصال بمعد الدراسة ومقدم الاستشارة مركز قيمة مضافة :
مديرة مشروع الدراسة المستشارة : عزيزة بنت عبدالعزيز الخطيب- الرئيس التنفيذي للمركز
هاتف المركز : ٠٠٩٦٦١-٤٦٤٢٢٠٧

aziza@added-value.com.sa

تجاوبكم معنا دليل على إهتمامكم و قيامكم بدوركم كأعضاء مشاركين في تطوير بيئة الأعمال، و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

فريق عمل مركز قيمة مضافة



TO: (Business Fax) COMPANY: UID: AHA4E0F27C7A85E



مجلس الغرف السعودية
Council of Saudi Chambers

القسم الأول: المعلومات الشخصية				
الرجاء وضع علامة (√) أمام مربع الإجابة المناسبة :-				
1. الجنس:	ذكر	أنثى		
2. العمر:	من 25 إلى 35 عام	من 36 إلى 45 عام		
	من 46 إلى 55 عام	56 عاماً فأكثر		
3. التعليم:	ثانوية عامة فأقل	دبلوم بعد الثانوي		
	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه	
4. سنوات الخبرة في الأعمال:	من 5 إلى 10 أعوام	من 11 إلى 20 عام		
	من 20 إلى 30 عام	أكثر من 30 عام		
5. تتركز الخبرة أكثر في العمل في:	القطاع الحكومي	القطاع الخاص		
6. نشاط العمل يتركز في:	القطاع الصناعي	القطاع الزراعي		
(يمكن اختيار أكثر من إجابة)	قطاع الخدمات	القطاع التجاري		
7. الوظيفة التي تتغلها حالياً:	رئيس تنفيذي	مدير عام		
	أخرى:			
8. هل أنت عضو لجهة في غرفة تجارية؟	حالياً نعم	لا	عضو سابق	
9. هل أنت عضو لجهة وطنية في مجلس الغرف السعودية؟	حالياً نعم	لا	عضو سابق	

1

وزارة التجارة والصناعة
رسائل البريد الإلكتروني الرسمية

فئة مضافة
Added Value

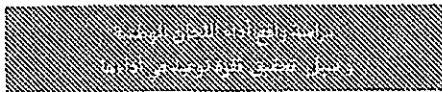
مجلس الغرف السعودية
الرياض - المملكة العربية السعودية



مجلس الغرف السعودية
Council of Saudi Chambers

الجزء الثاني: المعرفة باللجان الوطنية في مجلس الغرف السعودية	
هل لديك معرفة باللجان الوطنية ؟ الرجاء وضع علامة (√) في المربع أمام الإجابة المناسبة لك :	
لا	نعم
إذا كانت الإجابة لا، يرجى إجابة السؤالين التاليين فقط أدناه :	إذا كانت الإجابة نعم، يرجى التكرم بالانتقال مباشرة للإجابة عن أسئلة الجزئين الثالث والرابع التالية :
الرجاء اختيار إجابة واحدة فقط:	الرجاء وضع علامة (√) أمام الإجابة المناسبة
1. ما هي أبرز أسباب عدم معرفتكم باللجان الوطنية المقابلة لنشاطاتكم	
1. لم أسمع مسبقاً عن اللجان الوطنية في مجلس الغرف السعودية.	
2. لا أملك فكرة عن اللجان الوطنية و طبيعة عملها، لأنني لم أحتاج مسبقاً أن أتعامل معهم أو أن أطلب خدماتهم.	
3. أعلم قليلاً بوجود اللجان الوطنية لكن لا أملك أدنى فكرة عن طبيعة عملهم أو خدماتهم التي يقدمونها للقطاعات الاقتصادية	
4. لدي معرفة باللجان الوطنية لكنني لا أثق بقدرة اللجان و دورها في تفعيل و تنمية القطاعات التي تخدمها، حيث أنني لا أعتقد بأن اللجان الوطنية تقوم بما هو مطلوب منها على أكمل وجه لذلك اعتبر نفسي لا أعرفها.	
5. أعلم بوجود اللجان الوطنية ولكنني أتعامل مباشرة مع اللجان في الغرفة التجارية والتي بدورها تتواصل مع اللجان الوطنية.	
الرجاء اختيار إجابة واحدة فقط:	الرجاء وضع علامة (√) أمام الإجابة المناسبة
1. بشكل عام، ماذا تتوقعون أن يكون دور اللجان الوطنية	
1- اللجان الوطنية تمثل قطاعات الأعمال الوطنية. في خارج المملكة لذلك عملها يتركز على تمثيل القطاعات الوطنية في الخارج و تنمية صادرات الأعمال المحلية خارج المملكة واستقطاب استثمارات أجنبية.	
2- اللجان الوطنية هي لجان منبثقة عن الوزارات تعمل بالتنسيق مع مجلس الغرف على تطوير و دعم القطاع الخاص	
3- اللجان الوطنية هي تجمع رجال الأعمال على مستوى مناطق المملكة لأجل نشر ثقافة المسؤولية الاجتماعية .	
4- تعمل اللجان الوطنية على تنسيق الجهود والأعمال التي تقوم بها اللجان في الغرف التجارية في مناطق المملكة لأجل تطوير القطاعات الاقتصادية المختلفة لذلك تتكون من أعضاء لجان الغرف التجارية في المملكة .	
نقدر لكم جداً مشاركتكم معنا و نرجو إعادة إرسال الصفحة 2 و 3 إلى Research@added-value.com.sa أو على الفاكس رقم : 01-2791717	

2





مجلس الغرف السعودية
Council of Saudi Chambers

ملاحظة هامة / الأستئنه الثالثة في ظاهرها تبدو متكرره (في الجزء الثالث والجزء الرابع)
لكننا نسير إلى ملاحظة أنها بمقاييس مختلفين :
(الجزء الثالث : مقاييس الأهمية / الجزء الرابع : مقاييس الأداء)
لذا نرجو الإحاطة على كلا الجزئين

الجزء الثالث : جانب الأهمية :

يرجى التكرم بوضع إشارة (٦) أمام العبارات التالية و في المكان الذي ترون أنه يمثل الإجابة
الأمثل من وجهة نظركم.

ما مدى أهمية أن تكون اللجان الوطنية بمجلس الغرف السعودية كما يلي :

الرقم	العنارة	مهم جداً	مهم	مختار	غير مهم	غير مهم إطلاقاً
1	أن تضم اللجان الوطنية موظفين من ذوي الخبرة والتميز .					
2	قيام اللجان الوطنية بدراسة منهجية دورية لتحديد احتياجات و متطلبات القطاعات الاقتصادية . و عدم الاكتفاء بالتقدير المستند على الخبرة .					
3	توفير اللجان الوطنية للمعلومات الشاملة عن طبيعة الخدمات التي تقدمها للقطاعات الاقتصادية .					
4	تقدم اللجان الوطنية النصح و الإرشاد للقطاعات الاقتصادية وفق احتياجات هذه القطاعات من النصح والإرشاد .					
5	أن يكون لدى اللجان الوطنية القدرة على اتخاذ قرارات صائبة .					
6	أن يكون لدى اللجان الوطنية القدرة على نقل الصورة الصحيحة لما تهدف إليه اللجان في الغرف التجارية إلى الجهات المعنية .					
7	توفير معلومات حديثة و وافية عن القطاعات دون تأخير عند الحاجة إليها .					
8	عقد دورات توعيه و ورش عمل من قبل اللجان الوطنية كل حسب اختصاص قطاعه .					
9	التعامل مع المشكلات التي تواجهها القطاعات المخدومة ومعالجتها حسب ظروفها و خصائصها .					
10	أن يقوم أعضاء اللجان الوطنية بتخصيص الوقت الكافي لمقابلة المنتسبين الأفراد في القطاعات المختلفة لحل المشكلات التي يواجهونها .					
11	أن تقوم اللجان الوطنية بمشاركة المعلومات المتعددة مع منسوبي القطاع في القطاعات المخدومة .					

TO: (Business Fax) COMPANY: UID: AHA4E0F27C7A85E



مجلس الغرف السعودية
Council of Saudi Chambers

الرقم	العبارة	مهم جداً	مهم	محايد	غير مهم	غير مهم إطلاقاً
12	أن تضع اللجان الوطنية منشوبي القطاع الخاص من المستثمرين الأفراد أولى الأولويات عند قيامها بتأدية أعمالها باعتبارها الممثل الأول لهم.					
13	أن تحافظ اللجان الوطنية على سرية المعلومات وخصوصية منشوبي القطاع وأطراف العلاقة عند التعامل مع المشكلات التي تواجههم.					
14	أن تصدر الأنظمة والقوانين التي تقلل البيروقراطية وتطور من بيئة الأعمال في المملكة باعتبارها جهة تشريعية.					
15	معالجة الشكاوي و الاعتراضات من منشوبي القطاع دون تأخير أو إهمال من قبل اللجان الوطنية.					
16	قيام اللجان الوطنية بمهام التنسيق بين اللجان في الغرف التجارية في مناطق المملكة.					
17	القدرة على التصرف في الأزمات المالية والاقتصادية و مساعدة القطاعات الاقتصادية المختلفة على تجاوز الأزمات.					
18	الاستعداد التام للتعاون مع المنتمين للقطاعات بغية تحقيق أهدافهم و بما يخدم مصالحهم.					
19	أن تعزز من دور اللجان في الغرف التجارية في مناطق المملكة باعتبارهم العميل الأول لها.					
20	أن تقوم بدورها الأساسي وهو تحقيق سعادة القطاعات.					
21	أن تخطط بشكل شامل أداء اللجان في الغرف التجارية في المملكة.					
22	أن تقوم بمناقشة القضايا المشتركة بين لجان الغرف في المناطق بما يوحد الجهود.					
23	أن تتواصل مع الجمهور من خلال موقع الالكتروني للجان الوطنية كأداة تواصل وتوعية وإصدار المطبوعات والمشاركة في المؤتمرات.					
24	أن تضم اللجان الوطنية أفضل الأعضاء في عضويتها ممن يمثلون القطاعات الاقتصادية خير تمثيل ويعملون وفق المصلحة الوطنية.					
25	دور اللجان الوطنية الحالي (اللجنة وطنية في مختلف القطاعات والأنشطة) يخدم مجتمع الأعمال ويزيد من نجاح المشاريع ويحقق غايات التنمية الوطنية.					



مجلس الغرف السعودية
Council of Saudi Chambers

الجزء الرابع : جانب الأداء :						
يرجى التكرم بوضع إشارة (√) أمام العبارات التالية و في المكان الذي ترون أنه يمثل الإجابة الأمثل من وجهة نظركم.						
ما مدى نجاح اللجان الوطنية في مجلس الغرف السعودية في تحقيق التالي						
الرقم	العبارة	ممتاز	جيد	متوسط	ضعيف	ضعيف جداً
1	تضم اللجان الوطنية موظفين من ذوي الخبرة والتميز.					
2	تقوم اللجان الوطنية بدراسة منهجية دورية لتحديد احتياجات و متطلبات القطاعات الاقتصادية ولا تكفي بالتقدير المستند على الخبرة.					
3	توفير اللجان الوطنية للمعلومات الشاملة عن طبيعة الخدمات التي تقدمها للقطاعات الاقتصادية.					
4	تقدم اللجان الوطنية النصح و الإرشاد للقطاعات الاقتصادية وفق احتياجات هذه القطاعات من النصح والإرشاد.					
5	لدى اللجان الوطنية القدرة على اتخاذ قرارات صائبة.					
6	تعمل اللجان الوطنية على نقل الصورة الصحيحة لما تهدف إليه اللجان في الغرف التجارية إلى الجهات المعنية.					
7	توفر اللجان الوطنية معلومات حديثة و وافية عن القطاعات دون تأخير عند الحاجة إليها.					
8	تعقد اللجان الوطنية دورات توعبية و ورش عمل كل حسب اختصاص قطاعه.					
9	تتعامل اللجان الوطنية مع المشكلات التي تواجهها القطاعات الاقتصادية و تحالجها بحسب ظروف القطاعات و خصائصها.					
10	يقوم أعضاء اللجان الوطنية بتخصيص الوقت الكافي لمقابلة المنتسبين الأفراد في القطاعات المختلفة لحل المشكلات التي يواجهونها.					
11	تقوم اللجان الوطنية بمشاركة المعلومات المتعددة مع منسوبي القطاع في القطاعات المخدومة.					
12	تضع اللجان الوطنية منسوبي القطاع الخاص من المستثمرين الأفراد أولى الأولويات عند قيامها بتأدية أعمالها با اعتبارها الممثل الأول لهم.					
13	تحافظ اللجان الوطنية على سرية المعلومات و خصوصية منسوبي القطاع و أطراف العلاقة عند التعامل مع المشكلات التي تواجههم.					



مجلس الغرف السعودية
Council of Saudi Chambers

الرقم	العنارة	ممتاز	جيد	متوسط	ضعيف	ضعيف جداً
14	تصدر اللجان الوطنية الأنظمة والقوانين التي تؤدي إلى تقليل البيروقراطية وتطور من بيئة الأعمال في المملكة باعتبارها جهة تشريعية.					
15	تعالج اللجان الوطنية الشكاوي و الاعتراضات من مستووي القطاعات دون تأخير أو إهمال.					
16	تقوم اللجان الوطنية بمهام التنسيق بين اللجان في الغرف التجارية في مناطق المملكة.					
17	لدى اللجان الوطنية القدرة على التصرف في الأزمات المالية والاقتصادية و مساعدة القطاعات الاقتصادية المختلفة على تجاوز الأزمات.					
18	لدى اللجان الوطنية الإستعداد التام للتعاون مع المنتمين للقطاعات بغية تحقيق أهدافهم وبما يخدم مصالحهم.					
19	تعزز اللجان الوطنية من دور اللجان في الغرف التجارية في مناطق المملكة باعتبارهم العميل الأول لها.					
20	تقوم اللجان الوطنية بدورها الأساسي وهو تحقيق سعادة القطاعات.					
21	تخطط اللجان الوطنية بشكل شامل أداء اللجان في الغرف التجارية في المملكة.					
22	تقوم اللجان الوطنية بمناقشة القضايا المشتركة بين لجان الغرف في المناطق بما يوخذ الجهود ويحقق نجاح أكبر للأعمال.					
23	تواصل اللجان الوطنية مع الجمهور من خلال الموقع الإلكتروني كأداة تواصل وتوعية كما تصدر المطبوعات الممتازة وتشارك بفعالية في المؤتمرات.					
24	إن تضم اللجان الوطنية أفضل الأعضاء في عضويتها ممن يمثلون القطاعات الاقتصادية خير تمثيل ويعملون وفق المصلحة الوطنية.					
25	أداء اللجان الوطنية الحالي (٣٦ لجنة وطنية في مختلف القطاعات والأنشطة) يخدم مجتمع الأعمال ويزيد من نجاح المشاريع ويحقق غايات التنمية الوطنية.					

TO: [FAX] (Business Fax) COMPANY: UID: AHA4E0F27C7A85E



مجلس الغرف السعودية
Council of Saudi Chambers

الجزء الخامس: يرجى التكرم بإضافة أية مقترحات أو آراء برؤيتها ضرورية و لازمة لتفعيل و تحسين عمل اللجان في مجلس الغرف السعودية (يمكنكم إرفاق ورقة تشمل ملاحظتانكم أو مقترحاتكم على نطاق أوسع في حال رغبتكم) :

نقدر لك جداً مشاركتكم معنا ، نرجو إعادة ارسال الاستبانة إلى:

Research@added-value.com.sa

أو على الفاكس رقم : 01-2791717

المعلومات أدناه اختيارية :

الاسم :

جهة العمل :

رقم الهاتف للتواصل :

البريد الإلكتروني :